



Att se riskerna och skapa trygghet genom egenkontroll

Riskien tunnistaminen ja turvallisuuden luominen omavalvonnalla

Sakkunnig inom riskhantering

Riskienhallinnan asiantuntija, Anna Granö 2.10.2025



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Egenkontroll

- Förebyggande – Under verksamheten – Reaktiv kvalitets- och riskhantering
- Säkerställer verksamhetens
 - Tillgänglighet
 - Säkerhet
 - Kvalitet
 - Kontinuitet
 - Jämlikhet

Omavalvonta

- Ennakoiva - Toiminnanaikainen - Jälkikäteinen laadun- ja riskienhallinta
- Varmistetaan toiminnan
 - Saatavuus
 - Turvallisuus
 - Laatu
 - Jatkuvuus
 - Yhdenvertaisuus



Riskhantering

Handlingsberedskap inför osäkerhet är riskhanteringens kärna
Det krävs en medvetenhet kring risker och risktagande...
Alternativt: Förlitar vi oss på tur och hopp

Riskienhallinta

Toimintavalmius epävarmuuden edessä on riskienhallinnan ydin. Tarvitaan tietoisuutta riskeistä ja riskinotosta...
Vaihtoehtoisesti: Luotammeko onneen ja toivoon?

Mål

Vilka är våra servicelöften?

Tavoitteet

Mitkä ovat palvelulupauksemme?



Osäkerhet - Risker och
möjligheter
Epävarmuus – riskit ja
mahdollisuudet



Strategi
Strategia





Bow-tie modell - Rusettimalli

Bakomliggande orsaker

Förebyggande
Kostnadseffektivt
Stärker trygghet och tillit
Förbättrar image

Taustatekijät

Ennakoiva
Kustannustehokas
Vahvistaa turvallisuuden tunnetta ja
luottamusta
Parantaa imagoa

Negativ
händelse
**Haitta-
tapahtuma**

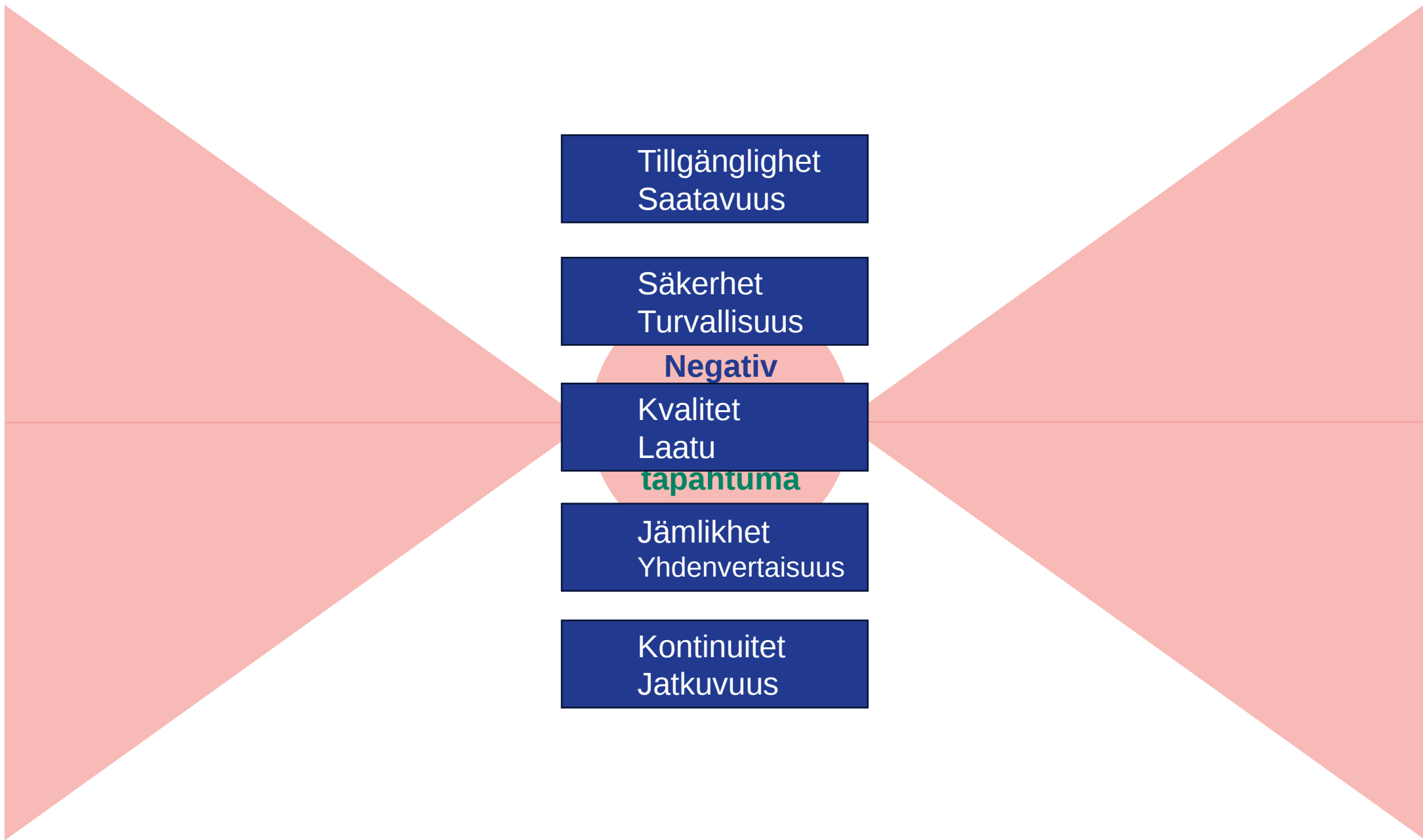
Konsekvenser

Reaktiv
Dyrt och tidskrävande
Har redan orsakat skada
– svårt att återbygga
tilliten
Skada för image

Seuraukset

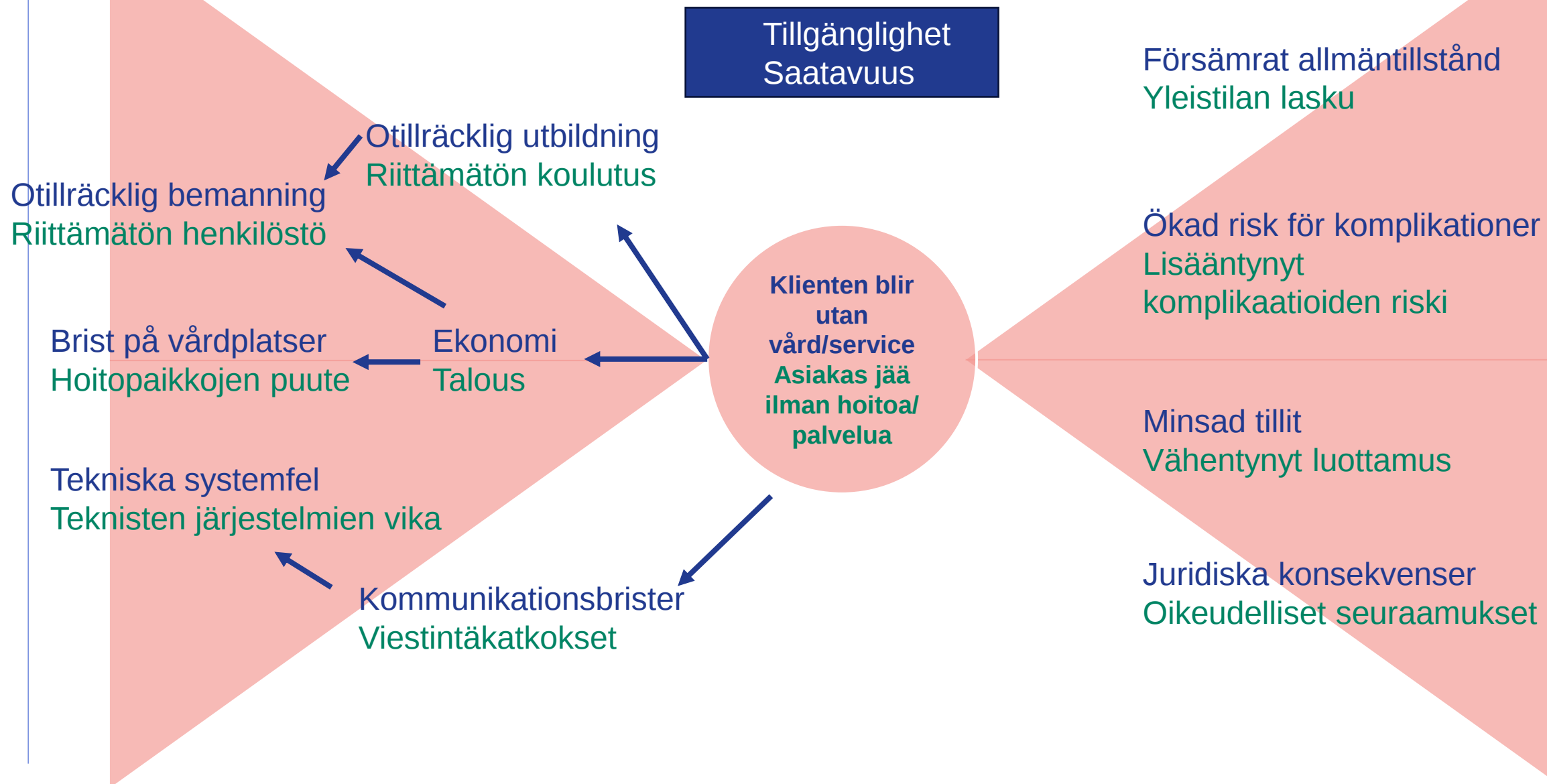
Reaktiivinen
Kallista ja aikaa vievää
On jo aiheuttanut vahinkoa –
luottamuksen
uudelleenrakentaminen on
vaikeaa
Imago-/mainehaitta







Exempel / Esimerkki





Känner ni igen riskerna i er egen verksamhet? – Tunnistatteko riskit omassa toiminnassanne?

Tillgänglighet
Saatavuus

Säkerhet
Turvallisuus

Kvalitet
Laatu

Jämlikhet
Yhdenvertaisuus

Kontinuitet
Jatkuvuus





Åtgärder

1. Undvika risker: "kör inte i halt väglag"
2. Minska risken: "köper nya vinterdäck"
3. Flytta risken: "tar taxi" "försäkrar"
4. Behåller risken: "kör iaf"
5. Dela risken: flera av alternativen t.ex. Köper nya vinterdäck och försäkrar

Utan åtgärder blir riskerna en "lottolapp"

Hanteringsåtgärderna ska vara kostnads- och tidseffektiva

Toimenpiteet

1. Vältä riskejä: "älä aja liukkaalla kelillä"
2. Vähennä riskiä: "osta uudet talvirenkaat"
3. Siirrä riski: "ota taksi" "vakuuta"
4. Pidä riski: "aja silti"
5. Jaa riski: useampi vaihtoehto, esim. "osta uudet talvirenkaat ja vakuuta"

Ilman toimenpiteitä riskit ovat kuin "lottokuponki".

Toimenpiteiden tulee olla kustannus- ja ajankäytön kannalta tehokas



Illusion

- De brister vi inte är medvetna om – kan vi inte hantera
- En skyddsmekanism är också att mäta – med rätt mätare och korrekt data får vi fram brister och risker i verksamheten
- Definiera relevanta mätare för ER verksamhet – följ med mätarna regelbundet

Harha

- Ne puutteet, joista emme ole tietoisia – emme voi hallita.
- Suojamekanismi on myös mittaaminen – oikeilla mittareilla ja tarkalla datalla saamme esiin toiminnan puutteet ja riskit.
- Määritellä toimintanne varten relevantit mittarit – seurata mittareita säännöllisesti.



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue